



Servicepreisliste 2019

Einfach
mehr
Service.

- 4
- Service-Paket System M Basic.
Inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre.
- 5
- Service-Paket System M Longlife.
Inkl. Garantieverlängerung auf 10 Jahre.
- 6
- Service-Paket Heizungs-Wärmepumpe.
Inkl. Garantieverlängerung auf 10 Jahre.
- 7
- Service-Paket Heizungs-Wärmepumpe.
Inkl. Garantieverlängerung auf 10 Jahre.
- 8
- Feststellung der Betriebstauglichkeit.
Heizungs-Wärmepumpe. Inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre.
- 9
- Feststellung der Betriebstauglichkeit.
Zentrale Wohnungslüftung. Inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre.
- Garantieverlängerung über Online-Registrierung.
- 10
- Inbetriebnahme Industrie-Kühlung.
- 11
- Wartungs-Vertrag Heizungs-Wärmepumpe. Inkl. Dichtheitsprüfung.
- 12
- Wartungs-Vertrag Industrie-Kühlung.
- 13
- Dichtheitsprüfung/Inspektion Industrie-Kühlung.
- Dichtheitsprüfung/Inspektion Wärmepumpe.
- 14
- Auftrags-/Abrechnungspauschalen.
- 15
- Bauteilaustausch (Pauschalen).
- 16
- Planungsunterstützung – Heizungs-Wärmepumpe.
- Planungsunterstützung – Lüftungssystem.
- 17
- Parallelschaltung von Wärmepumpen
(Vertriebsgebiet Deutschland).
- Allgemeine Geschäftsbedingungen.
-

Service-Paket System M Basic.

Inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre.



Feststellung der Betriebstauglichkeit der Wärmepumpe durch den autorisierten Kundendienst. Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre für alle von Glen Dimplex Deutschland gelieferten Komponenten der Wärmepumpenanlage. Die Fahrtkosten für die Inbetriebnahme und geplante Anlagenbesuche sind eingeschlossen. Weitere Details sind dem jeweiligen Leistungsumfang zu entnehmen.

In der Pauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten (permanente Internetverbindung per LAN vorausgesetzt):

- Erweiterung der Garantie auf 5 Jahre
- Inbetriebnahme vor Ort inkl. ggf. Aktivierung Estrichprogramm
- Einmalige Online-Überprüfung der Anlage nach der ersten Heizperiode
- Online-Monitoring, aktive Info bei technischen Abweichungen
- Option zur Erweiterung der Vertragsleistungen um Wartungsvertrag

Weitere Informationen und Beauftragung unter: www.gdts.one/m/service

Bestell- kennzeichen	Art.-Nr.	Beschreibung	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
Service-Paket Basic	M99014	Service-Paket Basic	Service-Paket System M mit Garantieverlängerung auf 5 Jahre	799,00	950,81
Wartungsvertrag Wärmepumpe	97770580	Wartung Wärmepumpe < 20 kW	Details siehe Seite 11		

Service-Paket System M Longlife.

Inkl. Garantieverlängerung auf 10 Jahre.



Feststellung der Betriebstauglichkeit der Wärmepumpe durch den autorisierten Kundendienst. Garantieverlängerung von 2 auf 10 Jahre für alle von Glen Dimplex Deutschland gelieferten Komponenten der Wärmepumpenanlage. Die Fahrtkosten für die Inbetriebnahme und geplante Anlagenbesuche sind eingeschlossen. Weitere Details sind dem jeweiligen Leistungsumfang zu entnehmen.

In der Pauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten (permanente Internetverbindung per LAN vorausgesetzt):

- Erweiterung der Garantie auf 10 Jahre
- Inbetriebnahme vor Ort inkl. ggf. Aktivierung Estrichprogramm
- Condition-Monitoring mit jährlichem Bericht über Datenauswertung und Hinweisen zur energetischen Optimierung
- Online-Monitoring, aktive Info bei technischen Abweichungen
- Software-Upgrades für neue, zusätzliche Funktionen
- Option zur Erweiterung der Vertragsleistungen um Wartungsvertrag

Weitere Informationen und Beauftragung unter: www.gdts.one/m/service

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	Beschreibung	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
Service-Paket Longlife	M99015	Service-Paket Longlife	Service-Paket System M mit Garantieverlängerung auf 10 Jahre.	599,00	712,81
		Zzgl. 9 x Jahrespauschale		9 x 149,00	9 x 177,31
Wartungsvertrag Wärmepumpe	97770580	Wartung Wärmepumpe < 20 kW	Details siehe Seite 11		

Service-Paket Heizungs-Wärmepumpe.

Inkl. Garantieverlängerung auf 10 Jahre.



Feststellung der Betriebstauglichkeit der Wärmepumpe durch den autorisierten Kundendienst. Garantieverlängerung von 2 auf 10 Jahre für alle von Glen Dimplex Deutschland gelieferten Komponenten der Wärmepumpenanlage. Die Fahrtkosten für die Inbetriebnahme und geplante Anlagenbesuche sind eingeschlossen.

In der Pauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Konfiguration und Überprüfung des Wärmepumpenmanagers
- Verdrahtungsüberprüfung Wärmepumpenmanager
- Überprüfung des Anschlusses der Wärmepumpe an die Wärmequelle und an die Heizungsanlage
- Messung der Wärmequelle und der Anlagenkennwerte
- Überprüfen vorhandener Schmutzfänger
- Regler-Einweisung des Kunden
- Erstellen eines Inbetriebnahmeprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt).

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	für Gerätetyp	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
SP WP 1-10	373360	LA 6 - 12S-TU HPL 6 - 12S-TUW SI 6 - 14TU SIW 6 - 11TES SIK 6 - 14TES	Besteht aus: 1 x Inbetriebnahme 9 x Jahrespauschale		
			Service-Paket der Wärmepumpe für Heizen und Warmwasserbereitung durch den Kundendienst.	365,00	434,35
			Jährliche Pauschale für Garantieverlängerung inkl. eines Anlagenbesuches durch den Systempartner nach der ersten Heizperiode und einem weiteren Anlagenbesuch innerhalb der ersten fünf Jahre nach Inbetriebnahme (Vertragslaufzeit: 10 Jahre)	9 x 161,00	9 x 191,59
SP WP 2-10	373370	LA 6 - 18S-TU HPL 6 - 18S-TUW SI 6 - 18TU SIW 6 - 11TES SIK 6 - 14TES	Besteht aus: 1 x Inbetriebnahme 9 x Jahrespauschale		
			Service-Paket der Wärmepumpe für Heizen und Warmwasserbereitung durch den Kundendienst.	365,00	434,35
			Jährliche Pauschale für Garantieverlängerung inkl. eines jährlichen Anlagenbesuches durch den Systempartner inkl. einer Dichtheitskontrolle des Kältekreises. Zusätzlich werden festgelegte Wartungsarbeiten gemäß Montage- und Gebrauchsanweisung der von Dimplex gelieferten Systemkomponenten durchgeführt. (Vertragslaufzeit: 10 Jahre)	9 x 526,00	9 x 625,94

Service-Paket Heizungs-Wärmepumpe.

Inkl. Garantieverlängerung auf 10 Jahre.



Feststellung der Betriebstauglichkeit der Wärmepumpe durch den autorisierten Kundendienst. Garantieverlängerung von 2 auf 10 Jahre für alle von Glen Dimplex Deutschland gelieferten Komponenten der Wärmepumpenanlage. Die Fahrtkosten für die Inbetriebnahme und geplante Anlagenbesuche sind eingeschlossen.

In der Pauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Konfiguration und Überprüfung des Wärmepumpenmanagers
- Verdrahtungsüberprüfung Wärmepumpenmanager
- Überprüfung des Anschlusses der Wärmepumpe an die Wärmequelle und an die Heizungsanlage
- Messung der Wärmequelle und der Anlagenkennwerte
- Überprüfen vorhandener Schmutzfänger
- Regler-Einweisung des Kunden
- Erstellen eines Inbetriebnahmeprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt).

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	für Gerätetyp	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
SP WPR 1-10	373400	LA 6 - 12S-TUR HPL 6 - 12STURW	Besteht aus: 1 x Inbetriebnahme 9 x Jahrespauschale		
			Service-Paket der Hocheffizienz Luft/Wasser-Wärmepumpe für Heizen, Kühlen und Warmwasserbereitung durch den Kundendienst	451,00	536,69
			Jährliche Pauschale für Garantieverlängerung inkl. eines Anlagenbesuches durch den Systempartner nach der ersten Heizperiode und einem weiteren Anlagenbesuch innerhalb der ersten fünf Jahre nach Inbetriebnahme (Vertragslaufzeit: 10 Jahre)	9 x 183,00	9 x 217,77
SP WPR 2-10	373410	LA 6 - 18S-TUR HPL 6 - 18S-TURW	Besteht aus: 1 x Inbetriebnahme 9 x Jahrespauschale		
			Service-Paket der Hocheffizienz Luft/Wasser-Wärmepumpe für Heizen, Kühlen und Warmwasserbereitung durch den Kundendienst	451,00	536,69
			Jährliche Pauschale für Garantieverlängerung inkl. eines jährlichen Anlagenbesuches durch den Systempartner inkl. einer Dichtheitskontrolle des Kältekreises. Zusätzlich werden festgelegte Wartungsarbeiten gemäß Montage- und Gebrauchsanweisung der von Dimplex gelieferten Systemkomponenten durchgeführt. (Vertragslaufzeit: 10 Jahre)	9 x 548,00	9 x 652,12

Feststellung der Betriebstauglichkeit. Heizungs-Wärmepumpe.

Inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre.



Feststellung der Betriebstauglichkeit einer Heizungs-Wärmepumpe durch den autorisierten Kundendienst. Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre, für alle von Glen Dimplex Deutschland gelieferten Komponenten der Wärmepumpenanlage.

In der Pauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Konfiguration und Überprüfung des Wärmepumpenmanagers Heizen/Kühlen
- Verdrahtungsüberprüfung Wärmepumpenmanager Heizen/Kühlen
- Überprüfung des Anschlusses der Wärmepumpe an die Wärmequelle und an die Heizungsanlage
- Messung der Wärmequelle und der Anlagenkennwerte
- Überprüfen vorhandener Schmutzfänger
- Regler-Einweisung des Kunden
- Erstellung eines Inbetriebnahmeprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt)

Weitere Details sind dem jeweiligen „Leistungsumfang – Inbetriebnahmepauschale“ zu entnehmen.

www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	Für Gerätetyp	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
IN WP 30	366410	Heizungs-Wärmepumpe bis 25 kW Heizleistung*	Feststellung der Betriebstauglichkeit Heizungs-Wärmepumpe (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	553,00	658,07
IN WP 60	366420	Heizungs-Wärmepumpe von 26 bis 60 kW Heizleistung*	Feststellung der Betriebstauglichkeit Heizungs-Wärmepumpe (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	799,00	950,81
IN WP 150	366430	Heizungs-Wärmepumpe von 61 bis 150 kW Heizleistung*	Feststellung der Betriebstauglichkeit Heizungs-Wärmepumpe (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	922,00	1.097,18
IN WPS 30	366440	Heizungs-Wärmepumpe in Split-Bauweise bis 25 kW Heizleistung*	Feststellung der Betriebstauglichkeit Heizungs-Wärmepumpe Split-Bauweise inkl. Herstellung der kältetechnischen Verbindung (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	788,00	937,72
IN WPS 30-1	373390	Heizungs-Wärmepumpe in Split-Bauweise bis 25 kW Heizleistung*	Feststellung der Betriebstauglichkeit Heizungs-Wärmepumpe Split-Bauweise mit bestehender und angeschlossener kältetechnischer Verbindung (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	545,00	648,55
IN WP HK 30	366450	reversible Heizungs-Wärmepumpe bis 25 kW Heizleistung*	Feststellung der Betriebstauglichkeit reversible Wärmepumpe zum Heizen und Kühlen (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	799,00	950,81
IN WP HK 60	366460	reversible Heizungs-Wärmepumpe von 26 bis 60 kW Heizleistung*	Feststellung der Betriebstauglichkeit reversible Wärmepumpe zum Heizen und Kühlen (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	983,00	1.169,77
IN WP HK 150	366470	reversible Heizungs-Wärmepumpe von 61 bis 150 kW Heizleistung*	Feststellung der Betriebstauglichkeit reversible Wärmepumpe zum Heizen und Kühlen (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	1.167,00	1.388,73

* Heizleistung nach EN 14511 je nach Wärmepumpentyp bei A7/W35, B0/W35 bzw. W10/W35.

Bei gleichzeitiger Feststellung der Betriebstauglichkeit von mehreren Geräten an einem Standort gewähren wir auf die Pauschalen einen Nachlass von 3%.

Feststellung der Betriebstauglichkeit. Zentrale Wohnungslüftung.

Inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre.



Feststellung der Betriebstauglichkeit einer zentralen Wohnungslüftungsanlage durch den autorisierten Kundendienst.
Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre.
Weitere Details sind dem „Leistungsumfang – Inbetriebnahmepauschale“ zu entnehmen.
www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex

Bestell- kennzeichen	Art.-Nr.	Für Gerätetyp	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
IN ZL 400	366480	zentrale Wohnungslüftungsanlage mit einem Nennvolumenstrom bis 400 m³/h.	Feststellung der Betriebstauglichkeit Zentrale Wohnungslüftung	603,00	717,57

Bei gleichzeitiger Inbetriebnahme von mehreren Geräten an einem Standort gewähren wir auf die Inbetriebnahmepauschalen einen Nachlass von 3%.

Garantieverlängerung über Online-Registrierung.



Garantieverlängerung für Warmwasserpumpen und dezentrale Lüftungssysteme von 2 auf 5 Jahre.
Ausschließlich über Online-Registrierung.
Weitere Details sind dem Leistungsumfang – Garantieverlängerung zu entnehmen.
www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex

Bestell- kennzeichen	Art.-Nr.	Für Gerätetyp	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
GV BWP	366510	DHW 300 DHW 300+ DHW 300D DHW 300D+ DHW 400+ BWP 20A DHW 300 VD+ LWP 200 E	Garantieverlängerung für Warmwasser-Wärmepumpen von 2 auf 5 Jahre – ausschließlich mittels Online-Registrierung unter www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex	185,00	220,15
GV DL	366520	DL 50 WA2 DL 50 WE2 DL 50 WH2	Garantieverlängerung für dezentrale Lüftungsgeräte von 2 auf 5 Jahre – ausschließlich mittels Online-Registrierung unter www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex	147,00	174,93

Inbetriebnahme Industrie-Kühlung.

Inbetriebnahme einer Industrie-Kühlung durch den autorisierten Kundendienst.
Vertriebsgebiet Deutschland.

In der Inbetriebnahmepauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Alle Tätigkeiten in Anlehnung an die VDMA 24186
- Überprüfung mit Dichtheitsprüfung des Kälte- und Wasserkreislaufes
- Funktionsprüfung der Sicherheitseinstellungen im Kälte- und Wasserkreislauf
- Funktionsprüfung der Sicherheitseinstellungen der Schalt- und Regelgeräte
- Erstellung eines Inbetriebnahmeprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt)

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
97770510	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung < 15 kW	522,00	621,18
97770511	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung < 15 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	304,00	361,76
97770514	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung 16 – 70 kW	601,00	715,19
97770515	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung 16 – 70 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	368,00	437,92
97770518	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung 71 – 200 kW	708,00	842,52
97770519	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung 71 – 200 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	454,00	540,26
97770520	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung > 201 kW sowie Geräte mit Projektnummer	nach Aufwand	nach Aufwand

Wartungs-Vertrag Heizungs-Wärmepumpe.

Inkl. Dichtheitsprüfung.

Wartung mit Dichtheitsprüfung für Wärmepumpen mit hermetisch geschlossenem Kältekreis gemäß Verordnung (EU) Nr. 517/2014. Vertragslaufzeit 3 Jahre, Preis pro Jahr mit einem jährlichen Anlagenbesuch. Sollten zusätzliche Dichtheitskontrollen auf Basis gesetzlicher Vorgaben notwendig sein, sind diese separat zu beauftragen und sind nicht in der Wartungspauschale enthalten.

In der Wartungspauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Regelmäßige präventive Instandhaltung (Wartung) nach DIN EN 13306
- Dichtheitskontrolle der Wärmepumpe gemäß Verordnung (EU) Nr. 517/2014
- Überprüfung der elektrischen Anschlüsse und Steckverbindungen
- Kontrolle des Heizwasserdurchsatzes
- Überprüfung des Fülldruckes der Heizungsanlage
- Nachregulierung der Heizkurveneinstellung im Wärmepumpenmanager in Absprache mit dem Auftraggeber
- Sichtkontrolle der Sicherheitsorgane des Kältekreises
- Wärmequellenein- und -austritt prüfen
- Erstellung eines Wartungsprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt)
- automatische Terminierung der Wartungen
- Ersatzteil-Rabatt in Höhe von 10 %.

Einmalige Wartungen auf Anfrage.

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
97770580	Wartung Wärmepumpe < 20 kW	308,00	366,52
97770581	Wartung Wärmepumpe < 20 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	201,00	239,19
97770583	Wartung Wärmepumpe 21 – 50 kW	461,00	548,59
97770584	Wartung Wärmepumpe 21 – 50 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	272,00	323,68
97770586	Wartung Wärmepumpe 51 – 130 kW	547,00	650,93
97770587	Wartung Wärmepumpe 51 – 130kW am gleichen Tag und gleichen Standort	358,00	426,02
97770589	Wartung Wärmepumpe > 131 kW	nach Aufwand	nach Aufwand

Wartungs-Vertrag Industrie-Kühlung.

Wartung einer Industrie-Kühlung durch den autorisierten Kundendienst, Vertriebsgebiet Deutschland.
Vertragslaufzeit 3 Jahre. Gegebenenfalls ist je Halbjahr eine Dichtheitsprüfung gesetzlich vorgeschrieben.
Daher findet beim 1. Einsatz eine Wartung und beim 2. Einsatz eine Inspektion statt.

In der Wartungspauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Regelmäßige präventive Instandhaltung (Wartung) nach DIN EN 13306
- Überprüfung mit Dichtheitsprüfung des Kälte- und Wasserkreislaufes
- Funktionsprüfung der Sicherheitseinstellungen im Kälte- und Wasserkreislauf
- Funktionsprüfung der Sicherheitseinstellungen der Schalt- und Regelgeräte
- Erstellung eines Wartungsprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt)
- Automatische Terminierung der Wartungen
- Ersatzteil-Rabatt in Höhe von 10 %.

Einmalige Wartungen auf Anfrage

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19 % MwSt. in Euro
97770540	Wartung Industrie-Kühlung < 15 kW	570,00	678,30
97770545	Wartung einer Industrie-Kühlung < 15 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	351,00	417,69
97770550	Wartung Industrie-Kühlung 16 – 70 kW	662,00	787,78
97770555	Wartung einer Industrie-Kühlung 16 – 70 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	422,00	502,18
97770560	Wartung Industrie-Kühlung 71 – 200 kW	798,00	949,62
97770565	Wartung einer Industrie-Kühlung 71 – 200 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	542,00	644,98
97770569	Wartung einer Industrie-Kühlung > 201 kW sowie Geräte mit Projektnummer	nach Aufwand	nach Aufwand

Dichtheitsprüfung/Inspektion Industrie-Kühlung.

Dichtheitsprüfung/Inspektion einer Industrie-Kühlung durch den autorisierten Kundendienst.
Vertriebsgebiet Deutschland.

In der Dichtheitsprüfungspauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Alle Tätigkeiten in Anlehnung an die VDMA 24186
- Dichtheitsprüfung nach aktueller Verordnung
- Überprüfung des Kältekreislaufes
- Erstellung eines Dichtheitsprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt)

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
97770570	< 15 kW	327,00	389,13
977705701	< 15 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	168,00	199,92
97770574	16 – 70 kW	398,00	473,62
977705741	16 – 70 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	239,00	284,41
97770578	71 – 200 kW	518,00	616,42
977705781	71 – 200 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	359,00	427,21
97770579	> 201 kW sowie Geräte mit Projektnummer	nach Aufwand	nach Aufwand

Dichtheitsprüfung/Inspektion Wärmepumpe.

Dichtheitsprüfung/Inspektion einer Wärmepumpe durch den autorisierten Kundendienst.
Vertriebsgebiet Deutschland.

In der Dichtheitsprüfungspauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Alle Tätigkeiten in Anlehnung an die VDMA 24186
- Dichtheitsprüfung nach aktueller Verordnung
- Überprüfung des Kältekreislaufes
- Erstellung eines Dichtheitsprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt)

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
97770590	< 20 kW	222,00	264,18
97770593	21 – 50 kW	315,00	374,85
97770596	51 – 130 kW	336,00	399,84
97770599	131 kW	nach Aufwand	nach Aufwand

Auftrags-/Abrechnungspauschalen.

Allgemein ergeben sich die gültigen Anfahrtzonen aus der Entfernung (einfache Wegstrecke) zwischen Einsatzort und nächstem Kundendiensttechniker.

www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
Fahrtkosten			
KFZ-Kosten inkl. Fahrzeit je Zone			
97770040	Zone 1: bis 50 km	96,00	114,24
97770041	Zone 2: 51 – 80 km	189,00	224,91
97770042	Zone 3: 81 – 120 km	264,00	314,16
97770043	Zone 4: 121 – 200 km	374,00	445,06
97770054	Zone 5: ab 201 km	533,00	634,27
Auftragspauschale			
97770030	Auftragsgrundpauschale je Serviceeinsatz (Die Auftragsgrundpauschale beinhaltet die Rüstzeit des Servicefahrzeuges, die kaufmännische Auftragsbearbeitung sowie Ersatzteilbestellung.)	62,00	73,78
Arbeitskosten			
977700101	Stundensatz (ein Arbeitswert entspricht 10 Minuten)	14,20/AW	16,90/AW
97770165	GDTS-Service-Spezialist (ein Arbeitswert entspricht 10 Minuten)	23,60/AW	28,08/AW
96540000	Schulung nach Aufwand (ein Arbeitswert entspricht 10 Minuten)	23,60/AW	28,08/AW
9777001012	Werktags 18 – 6 Uhr und Samstags wird ein Zuschlag in Höhe von 50 % berechnet		
9777001013	An Sonn- und bundesweiten Feiertagen wird ein Zuschlag in Höhe von 100% berechnet		
Tagespauschale *			
97770150	Tagespauschale zzgl. Reisekosten, Übernachtung und Spesen	891,00	1.060,29
97770155	Tagespauschale Schulung zzgl. Reisekosten, Übernachtung und Spesen	1.138,00	1.354,22
97770160	Schulung durch weiteren Trainer zzgl. Reisekosten, Übernachtung und Spesen	891,00	1.203,68

Eine Rechnung setzt sich aus folgenden Rechnungspositionen zusammen:

- Verwendetes Material
- Fahrtkosten
- Auftragspauschale
- Arbeitskosten/Pauschalen

* Bei mehr als 8 Stunden pro Tag erfolgt die Abrechnung der Tagespauschale.

Bauteileaustausch (Pauschalen).

Die Pauschalsätze enthalten die Arbeitszeit für die Reparatur bzw. den Komponententausch.
Die Kosten für das benötigte Material sowie Kältemittel, Fahrtkosten und Auftragspauschale sind nicht enthalten und werden separat belastet.

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
Austausch Verdichter (abhängig von der Kältemittelfüllmenge)*			
97770200	bis 11 kg	459,00	546,21
97770201	11 – 16 kg	574,00	683,06
97770202	16 – 21 kg	687,00	817,53
97770203	über 21 kg	802,00	954,38
97770205	Austausch Verdichter Warmwasser-Wärmepumpe	422,00	502,18
Austausch Pressostat (abhängig von der Kältemittelfüllmenge)*			
97770210	bis 11 kg	405,00	481,95
97770211	11 – 16 kg	508,00	604,52
97770212	16 – 21 kg	608,00	723,52
97770213	über 21 kg	711,00	846,09
Austausch Ex-Ventil (abhängig von der Kältemittelfüllmenge)*			
97770215	bis 11 kg	405,00	481,95
97770216	11 – 16 kg	508,00	604,52
97770217	16 – 21 kg	608,00	723,52
97770218	über 21 kg	711,00	846,09
Arbeiten mit brennbaren Kältemittel			
97770060	bis 11 kg	57,00	67,83
97770061	11 – 16 kg	71,00	84,49
97770062	16 – 21 kg	85,00	101,15
97770063	über 21 kg	99,00	117,81
Sonstige Pauschalen			
97770220	Austausch Umwälzpumpe	281,00	334,39
97770225	Austausch Thermostat, Schütz, elektronisches Bauteil	186,00	221,34
97770230	Austausch Sanftanlasser	186,00	221,34
97770235	Austausch Durchflussschalter	281,00	334,39
97770240	Austausch Heizstab	281,00	334,39
97770245	Austausch Fühler/Sensor	186,00	221,34
97770251	Austausch Regler inkl. Software	156,00	185,64
97770255	Softwareupdate	142,00	168,98
97770320	Kleinteilepauschale	11,00	13,09
97770350	Stickstoff**	21,50/Liter	25,59/Liter
97770351	Sondermessmittel**	nach Aufwand	nach Aufwand

Materialkosten sind in der Austauschpauschale nicht enthalten.

* Kältemittelmenge gemäß Typschild.

** Kommen in Abhängigkeit nach Aufwand des bauseitigen Einsatzes zur Verrechnung.
Kältemittel wird nach dem aktuellen Tagespreis in Rechnung gestellt.

Planungsunterstützung – Heizungs-Wärmepumpe.

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	Beschreibung	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
PU 01 WP	352230	Tagespauschale	Planungsunterstützung zur Einbindung von Wärmepumpen bei speziellen Anforderungen an Hydraulik / Regelung oder bei Abstimmungsgesprächen vor Ort mit Planern oder Anlagenerrichtern. Bei mehr als 8 Stunden pro Tag erfolgt die Abrechnung der Tagespauschale. Die Kostensätze gelten innerhalb Deutschlands. Fahrtkilometer werden zusätzlich in Rechnung gestellt.	891,00/Tag	1.060,29/Tag
PU 02 WP	352240	Abrechnung nach Aufwand in Arbeitswerten (ein Arbeitswert entspricht 10 Minuten)	Planungsunterstützung zur Einbindung von Wärmepumpen bei speziellen Anforderungen an Hydraulik / Regelung oder bei Abstimmungsgesprächen vor Ort mit Planern oder Anlagenerrichtern. Bei mehr als 8 Stunden pro Tag erfolgt die Abrechnung der Tagespauschale. Die Kostensätze gelten innerhalb Deutschlands. Fahrtkilometer werden zusätzlich in Rechnung gestellt.	23,60/AW	28,08/AW
PU 03 FK	352250	Fahrtkosten in Kilometer	Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlich gefahrenen Kilometern zzgl. Fahrzeit. Die Kostensätze gelten innerhalb Deutschlands.	0,94/km	1,12/km

Planungsunterstützung – Lüftungssystem.

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	Beschreibung	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
PLS	364500	Planungsleistung Lüftungssysteme	Erstellung eines Planungsvorschlags mit Bestimmung der Zu- und Ablufträume und der Luftmengen, Zeichnungen mit schematischer Darstellung der Luftführung (ohne Berücksichtigung baulicher Besonderheiten) sowie Ermittlung des benötigten Materials.	363,00	431,97

Parallelschaltung von Wärmepumpen.

(Vertriebsgebiet Deutschland).

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	Beschreibung	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
WPM EconM	366600	Wärmepumpenmanager WPM EconM	Lieferung Masterregler für Wandmontage inkl. Außen- und Rücklauffühler.	1.243,00	1.479,17
CON WPM Master	366190	Konfiguration Masterregler	Konfiguration Masterregler durch den Werkskundendienst nach erfolgter Inbetriebnahme Wärmepumpe.	800,00	952,00
ANS WPM Master	361740	Prüfung und Einstellung der Netzwerkverbindung	Überprüfung der Netzwerkverbindung und Einstellung der Netzwerkadresse zwischen WPM Master und der Wärmepumpe durch den Werkskundendienst nach erfolgter Inbetriebnahme der Wärmepumpe.	185,00	220,15

Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Die aktuell geltenden AGB der Glen Dimplex Deutschland GmbH finden Sie online auf unserer Website unter www.gdts.one/agb.



Glen Dimplex Thermal Solutions

Zentrale

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Am Goldenen Feld 18
D-95326 Kulmbach

T +49 9221 709 -100
F +49 9221 709 -339
dimplex@gdts.one
www.gdts.one

Geschäftsstelle Österreich

Glen Dimplex Austria GmbH
Hauptstraße 71
A-5302 Henndorf am Wallersee

T +43 6214 20330
F +43 6214 203304
info@dimplex.at
www.dimplex.at

Verkaufsunterstützung

Planungsunterstützung
und Angebotserstellung

Heating & Ventilation

T + 49 9221 709 -101
(Mo - Do: 7:30 bis 17:00 Uhr,
Fr: 7:30 bis 16:00 Uhr)
F + 49 9221 709 -924101
sales-dimplex@gdts.one

Cooling

T + 49 9221 709-555
(Mo - Do: 7:30 bis 17:00 Uhr,
Fr: 7:30 bis 16:00 Uhr)
F + 49 9221 709-924555
riedel@gdts.one

Auftragsabwicklung,

Bestellungen und Liefer-
termine

T +49 9221 709 -200
(Mo - Do: 7:30 bis 17:00 Uhr
Fr: 7:30 bis 16:00 Uhr)
F + 49 9221 709 -924200
orders@gdts.one

Service

Kundendienst und Ersatzteile

T +49 9221 709 -545
F +49 9221 709 -924545
(Mo - Do: 7:00 bis 17:00 Uhr
Fr: 7:00 bis 15:00 Uhr)
Außerhalb der genannten Zeiten steht
unter der gleichen Rufnummer eine 24/7
Hotline für dringende Angelegenheiten
zur Verfügung.
service@gdts.one

Kundendienst-Partner finden:
www.gdts.one/kundendienst-dimplex

Kundendienst im Internet beauftragen:
www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex

Ersatzteile online bestellen:
www.gdts.one/ersatzteile-dimplex

